

**Обратите внимание!** С документами, оформленными в рамках Европротокола, можно обращаться в СК и за получением страховых выплат по полисам добровольного страхования (ДСАГО, КАСКО).

Если же обстоятельства ДТП не позволяют оформить Европротокол, то необходимость предоставления в СК справки о ДТП, которую могут выдать только сотрудники полиции, в каждом конкретном случае определяется условиями вашего договора страхования.

## Обращение в страховую компанию в случае разногласий

Если вы не согласны с размером выплаты, нарушением ее сроков или отказом в выплате, вам необходимо в письменном виде подать досудебную претензию СК с обязательным приложением заключения независимой технической экспертизы (если не согласны с суммой выплаты) и банковскими реквизитами для перечисления вам денежных средств. Срок рассмотрения претензии – 5 календарных дней с момента получения.

## Обращение в Российский союз автостраховщиков (РСА)

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: **115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.**

Дополнительную информацию о Европротоколе можно получить на сайте РСА: [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru).

Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА:

**8-800-200-22-75**

(для бесплатных звонков по России)



## Для того чтобы оформить ДТП без вызова сотрудников полиции должны быть одновременно выполнены следующие условия:



## Защита прав страхователей

Если вы считаете, что страховая компания нарушает ваши права, направьте письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России по адресу: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12**, по электронной почте: [fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru) или заполните электронную форму в интернет-приемной сайта Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

Задать вопросы или прослушать информацию по Европротоколу можно по телефону контактного центра Банка России:

**8-800-250-40-72**

(для бесплатных звонков по России)



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

# ЕВРОПРОТОКОЛ

## Упрощенное оформление ДТП без участия сотрудников полиции



## Как оформить ДТП без вызова сотрудников ГИБДД?

Система Европротокола – упрощенная процедура оформления дорожно-транспортного происшествия (ДТП) без участия уполномоченных сотрудников полиции с целью последующего получения страховой выплаты.

Иными словами, это возможность самостоятельно задокументировать факт ДТП с тем, чтобы обратиться в страховую компанию (СК) за возмещением, и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге.

Прежде чем приступить к оформлению ДТП без вызова сотрудников полиции определите, возможно ли это в вашем случае.

**Шаг 1.** Убедитесь, что не причинен вред жизни и здоровью людей. Если пострадавшие отсутствуют, переходите к следующему шагу.

**Шаг 2.** Определите, какое имущество пострадало в аварии. Если вред причинен только двум транспортным средствам (ТС) участников ДТП, переходите к следующему шагу.

**Шаг 3.** Выясните, есть ли у обоих участников ДТП действующие на момент аварии полисы ОСАГО или «Зеленая карта»\*, в которых водитель указан в качестве лица, допущенного к управлению ТС, либо полисы ОСАГО без ограничения лиц, допущенных к управлению. Если полисы есть — переходите к следующему шагу.

**Шаг 4.** Внимательно осмотрите ТС и визуально оцените ущерб, причиненный ТС. Если размер ущерба по приблизительной оценке не превышает 50 000 руб. переходите к следующему шагу.

**Шаг 5.** Выясните со вторым участником ДТП, имеются ли у вас разногласия по поводу того, кто является виновником. Если разногласий нет и все остальные условия соблюдены – приступайте к заполнению извещения о ДТП.

\* Участнику ДТП, являющемуся владельцем полиса страхования «Зеленая карта», за подробной информацией можно обращаться в Информационный центр «Зеленая карта» Российского союза автостраховщиков по телефону +7 495 641-27-87.

**Помните!** Если у кого-то из участников ДТП остались сомнения (степень вины участников, причинен ли вред здоровью, размер ущерба и т.д.) или не выполнено хотя бы одно условие – **вызывайте сотрудников ГИБДД.**

**Обратите внимание!** Изменениями в правила дорожного движения, предусматривается обязанность водителей освободить проезжую часть, если в результате ДТП вред причинен только имуществу – двум ТС. Водителям, которые не смогли оперативно освободить проезжую часть, придется заплатить штраф.

### Что такое извещение о ДТП?

Извещение о ДТП – это обязательный документ для получения страховой выплаты по Европротоколу. Заполнение и подписание извещения не является актом, признающим виновность участника ДТП. Тем не менее, вина одного из участников аварии должна быть указана в извещении однозначно, без оговорок.

Бланки извещения выдаются СК, оформившей полис ОСАГО (если у вас нет бланков, обратитесь в свою СК).

Извещение о ДТП состоит из двух листов. Каждый лист разделен на две части: лицевую (самокопирующуюся) и оборотную. Вся внесенная информация на лицевой стороне (верхней) должна четко отпечатываться на втором листке.

**Важно!** Извещение о ДТП обязательно должны подписать оба участника ДТП.

После того, как извещение о ДТП полностью заполнено, можно покинуть место аварии и обращаться в свою СК.

## Обращение в страховую компанию

Передать извещение о ДТП в свои СК необходимо как потерпевшему, так и виновнику ДТП в течение 5 рабочих дней. Для получения страховой выплаты вам необходимо предоставить СК следующие документы:

1. Заполненный экземпляр бланка извещения о ДТП;
2. Заявление о прямом возмещении убытков;
3. Паспорт и копия водительского удостоверения;
4. Документы, подтверждающие право собственности на ТС;
5. Доверенность от собственника ТС на получение страховой выплаты, если в СК обращается не собственник;
6. Полис ОСАГО;
7. По желанию: банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
8. Если есть: электронный носитель с фото- или видеосъемкой ТС и их повреждений на месте ДТП, датой и временем ДТП, а также координатами местоположения технического средства контроля;
9. Если есть: письменные показания свидетелей ДТП.

**Важно!** В течение 15 календарных дней со дня ДТП без наличия письменного согласия СК виновник ДТП не должен приступать к ремонту или утилизации своего ТС.

**Максимальная выплата в рамках Европротокола составляет 50 000 руб.**



## Как заполнить бланк извещения о ДТП?

Оба водителя заполняют один бланк извещения о ДТП: лицевую и оборотную стороны обязательно. При этом абсолютно не важно, чей из участников ДТП бланк будет заполнен. Каждый водитель выбирает любую колонку и вносит информацию по своему транспортному средству.

1. Место ДТП: город, улица и номер ближайшего к ДТП здания (дома, офиса и т.д.), если авария произошла на перекрестке – пересечение улиц, если не в населенном пункте – название трассы, километр и направление движения.
2. Дата ДТП: отметьте дату и время ДТП.
3. Количество поврежденных ТС: должно быть только два, иначе – вызывайте сотрудников ГИБДД.
4. В графе количество раненых/погибших при оформлении ДТП без вызова сотрудников ГИБДД должны стоять прочерки, иначе применение Европротокола недопустимо.
5. Освидетельствование участников ДТП на состояние опьянения: при оформлении Европротокола не проводится.
6. Материальный ущерб, нанесенный другим транспортным средствам (кроме «А» и «В»): если помимо двух транспортных средств пострадало другое имущество – оформление Европротокола недопустимо.
7. Свидетели ДТП: указать контактные данные свидетелей, если таковые имеются (по возможности, взять у них письменные показания об обстоятельствах аварии).
8. Проводилось ли оформление сотрудником ГИБДД – «Нет», так как Европротокол оформляется без участия сотрудников полиции.

Далее каждый участник аварии заполняет свою сторону «А» или «В».

9. Марка, модель ТС: указываются данные из свидетельства о регистрации ТС.
10. Собственник ТС: указать данные лица, чье имя указано в свидетельстве о регистрации, в том числе адрес.
11. Водитель транспортного средства: указать данные лица, управляющего ТС в момент аварии (могут отличаться от данных собственника ТС).

12. Страховщик: указывается страховая компания из полиса ОСАГО, номер полиса и дата окончания его действия.
13. Место первоначального удара: указывается только место первоначального удара
14. Характер и перечень видимых повреждений: указываются все видимые повреждения.
15. Замечания: указать, кто из участников ДТП признал свою вину, а невиновному – указать свою невиновность.
16. Обстоятельства ДТП: указать из предложенных. Обязательно отметить общее количество заполненных клеток.
17. Схема ДТП: необходимо обозначить контуры проезжей части с обязательным указанием названий улиц, а также направление движения. Указать расположение транспортных средств, дорожную разметку, дорожные знаки, указатели, светофоры – все, что имеет отношение к ДТП.
18. Подписи водителей, удостоверяющие отсутствие разногласий по п. 14,15,16,17: обязательное условие оформления ДТП с помощью Европротокола.

Затем каждый участник заполняет оборотную сторону документа самостоятельно, указывая дополнительные сведения о происшествии и транспортных средствах.

В случае если на оборотной стороне бланка места не хватает для полного описания, запишите необходимые данные на чистом листе бумаги и приложите его к основному бланку. На бланке необходимо сделать отметку «С приложением», а на приложении указать, к чему оно и кем составлено, а также заверить его подписями обоих участников ДТП, как и на лицевой стороне извещения.

Если после подписания и разъединения частей бланка извещения о ДТП необходимо внести в документ какие-либо изменения – они должны быть заверены подписями обоих участников ДТП.

По возможности постарайтесь зафиксировать общий план ДТП, транспортные средства с номерами, поврежденные детали с помощью фото- или видеосъемки. Это может помочь упростить прояснение картины ДТП при взаимодействии со страховой компанией.